

# Michele Spanò

Responsabile Sistemi Informativi

Roma, Italia

## Profilo

Lavoro da oltre 16 anni nel mondo dell'Information Technology principalmente in progetti CRM e Canali Digitali.

Attualmente ricopro il ruolo di Responsabile Sistemi Informativi in ENPAB.

Ottime capacità relazionali, skill di analisi e problem solving, riesco a lavorare sotto pressione mantenendo un clima equilibrato e costruttivo.

## Esperienza



**ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi**

### **Responsabile Sistemi Informativi**

Ottobre 2021 – Attualmente

Roma, Italia

- Project e Program management per la realizzazione di soluzioni tecnologiche strategiche
- Identificazione delle migliori soluzioni tecnologiche (hardware, software, framework, security, metodologie)
- Coordinamento di un gruppo composto da collaboratori diretti e terze parti
- Garantire il funzionamento del parco tecnologico
- Monitorare le performance del sistema informativo per identificare opportunità di miglioramento (sia prestazionale che economico)
- Contribuire alla definizione del piano strategico a livello tecnologico
- Budgeting & forecasting



**Wind Tre**  
(13 anni)

## **Responsabile Sviluppo POS - Channels**

Giugno 2019 - Ottobre 2021

Roma, Italia

- Responsabile dello sviluppo e manutenzione del sistema di vendita aziendale (POS – Point of Sales)
- Analisi e progettazione dei requisiti commerciali e di evoluzione tecnologica
- Gestione e coordinamento dei collaborati interni e fornitori
- Presentazione di SAL periodici verso Business e Direzione IT
- Valutazione economica e organizzazione risorse per progetti medio/grandi
- Esperienza in progetti internazionali all'interno di team cross-funzionali
- Scrum Master di una team agile multi-vendor composto da 8 persone
- Garantire che le priorità e la pianificazione dell'intero progetto siano ben note a tutti i membri del team e stimolare l'auto-organizzazione della squadra
- Esperienza nella gestione di progetti di sviluppo waterfall, agile e speciali

## **Technical Project Manager - Digital Channels**

Maggio 2013 - Maggio 2019

Roma, Italia

- Analisi funzionale requisiti per il sistema di vendita aziendale
- Redazione documentazione tecnica
- Coordinamento dei fornitori
- Gestione progetti infrastrutturali e direfactoring
- Revisione delle stime (function e configuratio point)
- Analisi principali anomalie in Produzione

## **Project Manager - CRM Migrazione Clienti & Lanci Commerciali**

Giugno 2011 - Aprile 2013

Roma, Italia

- Gestione della strategia di migrazione dei Clienti
- Pianificazione dei run di migrazione
- SAL settimanali con le Business Unit coinvolte
- Reporting avanzamento attività per il Management
- Coordinamento del fornitore esterno

## **CRM Operation Specialist - BSS**

Maggio 2008 - Giugno 2011

Roma, Italia

- Monitoraggio applicativo
- Installazione e patching di Siebel 8
- Produzione reportistica KPI
- Tuning applicativo e database
- Coordinamento del fornitore esterno
- Gestione e reporting dei trouble ticket
- Gestione policy di autenticazione CRM (Oracle Identity Management)
- Configuration Management
- Incident Report
- Performance Test



**Accenture**

(2 anni)

## **CRM Consultant per BT Italia**

Giugno 2006 - Maggio 2008

Roma, Italia

- Analisi funzionale e tecnica dei requisiti CRM
- Realizzazione di nuove funzionalità CRM Siebel
- Redazione documentazione: Fattibilità tecnica, Test List e Release Notes
- Produzione reportistica con Business Objects
- Analisi e risoluzione delle segnalazioni più complesse in Produzione
- System e Integration Test

---

## Istruzione

Università degli Studi di Catania

2005 - Laurea in Informatica

## Certificazioni

- Professional Scrum Master (PSM I)
- ITIL v3 Foundation
- Siebel 8 Consultant Certified- ITIL v3 Foundation – Wind Tre

## Corsi (2006 – 2022)

- Master People Management – 24Ore Business School
- Agile Scrum Master – Accenture
- Function Point Analysis, La gestione della produttività in Agile (IFPUG) - BIP
- ITIL v3 Foundation – Wind Tre
- Project Management – Techonology Transfer
- Problem solving e ascolto attivo – Technology Transfer
- Oracle WebLogic Server 10g System Administrator – Oracle University
- Corso di programmazione avanzata Java – Sincrono X, Roma
- Master Class Business Intelligence (SAS) - Centro IRESM, Roma

## Competenze tecniche

- Suite & tools: Atlassian Confluence e JIRA, HP ALM, BMC Remedy, Sharepoint, SoapUI, Postman, ServiceNOW, Sql Developer, Trello, Slack
- Programmazione: Java, HTML, SQL, Angular, Python
- Office: MS Word, Excel, Power Point, Visio, Project, Teams, Planner
- Sistemi operativi: Windows 7/10, Unix (IBM AIX), Linux (Ubuntu, Red Hat)

## Lingue

- Italiano: madrelingua
- Inglese: B2 Upper Intermediate