

# ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

## CONVENZIONE QUADRO

tra

l'AZIENDA... Enpab.....

Via... Di Porta Lavernale, 12..... Città ... Roma..... Cap...00153.....

Cod. Fiscale/ P. Iva ...97136540586.....

in persona di Tiziana Stallone..... nella sua qualità di Presidente.....

Recapito di riferimento interlocutore accordo di convenzione. [segreteriaipresidenza@enpab.it](mailto:segreteriaipresidenza@enpab.it).....

(di seguito "Azienda")

(da una parte)

e

**ALPITOUR S.p.A.**

Sede legale: Via Lugaro, 15 - 10126 Torino -  
Codice fiscale e Numero di iscrizione al RI: 02933920015 - REA TO 908257  
P. IVA 02486000041

(Da qui in avanti: "Alpitour")

**La presente Convenzione riporta le "Condizioni commerciali"  
stipulate tra le Parti**

### 1) DESTINAZIONI E CATALOGHI IN CONVENZIONE

Tutta la programmazione di:

Alpitour - Francorosso – Bravo – Eden Viaggi - Turisanda – Presstour by Turisanda – Made by Turisanda.

**Validità:**

- Prenotazioni dal 1 novembre 2021 al 31 ottobre 2022.
- Partenze indicate nei cataloghi in vigore durante la validità dell'accordo.

# ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

## 2) SCONTI E/O RIDUZIONI ACCORDATE AGLI UTENTI CONVENZIONATI

Si intendono Utenti Convenzionati (o “Utente Convenzionato” quando al singolare) i Dipendenti e i Soci dell’Azienda.

Gli Utenti Convenzionati, prima di richiedere un preventivo o la prenotazione di una vacanza devono attivare la convenzione presso l’area riservata del sito <https://www.alpitour.it/>, e comunicare preventivamente all’agente di viaggio o all’operatore delle vendite dirette Alpitour di essere beneficiario di uno sconto convenzione.

Sono previste le seguenti agevolazioni sui prodotti pubblicati nei rispettivi cataloghi, come segue:

<b>PRODOTTO ESTERO - MAINSTREAM e SPECIALTIES</b>	
<b>Riduzione prodotto con voli I.T.C. Estero</b>	
Prenotazioni oltre i 31 giorni dalla data partenza	Prenotazioni da 30 giorni alla data partenza
<b>10,0%</b>	<b>5,0%</b>

<b>Pacchetto prodotto Linea /Low Cost, Treno e Traghetto Estero</b>
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
<b>5%</b>

<b>Riduzione prodotto “solo servizi a terra” Estero</b>
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
<b>10,0%</b>

<b>PRODOTTO ESTERO SEAMLESS &amp; NO FRILLS (EDEN VIAGGI ED EDEN GO)</b>	
<b>Riduzione prodotto con voli I.T.C. Estero</b>	
Prenotazioni oltre i 31 giorni dalla data partenza	Prenotazioni da 30 giorni alla data partenza
<b>8,0%</b>	<b>5,0%</b>

<b>Pacchetto prodotto Linea /Low Cost, Treno e Traghetto Estero</b>
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
<b>5%</b>

<b>Riduzione prodotto “solo servizi a terra” Estero</b>
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
<b>5,0%</b>

# ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

<b>PRODOTTO MARE ITALIA - MAINSTREAM e SPECIALTIES</b>	
<b>Riduzione prodotto con voli I.T.C. Mare Italia</b>	
Prenotazioni oltre i 31 giorni dalla data partenza	Prenotazioni da 30 giorni alla data partenza
<b>10,0%</b>	<b>5,0%</b>

<b>Pacchetto prodotto Linea /Low Cost, Treno e Traghetto Mare Italia</b>
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
<b>9%</b>

<b>Riduzione prodotto "solo servizi a terra" Mare Italia</b>
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
<b>10,0%</b>

<b>PRODOTTO ESTERO SEAMLESS &amp; NO FRILLS (EDEN VIAGGI ED EDEN GO)</b>	
<b>Riduzione prodotto con voli I.T.C. Mare Italia</b>	
Prenotazioni oltre i 31 giorni dalla data partenza	Prenotazioni da 30 giorni alla data partenza
<b>8,0%</b>	<b>5,0%</b>

<b>Pacchetto prodotto Linea /Low Cost, Treno e Traghetto Mare Italia</b>
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
<b>8%</b>

<b>Riduzione prodotto "solo servizi a terra" Mare Italia</b>
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
<b>8,0%</b>

Le riduzioni concordate come sopra specificato saranno applicate alle quote individuali di partecipazione (con esclusione della quota individuale di gestione pratica), saranno cumulabili con le offerte da catalogo ma non con attività di Loyalty ed eventuali crediti Welfare; saranno da considerarsi inoltre esclusi: visti turistici, tasse aeroportuali ed eventuali adeguamenti carburante e tutto quanto non previsto a catalogo.

Nel caso in cui siano presenti delle notti di soggiorno libero non prenotate con Alpitour, la riduzione sopra indicata non potrà essere riconosciuta.

# ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

Alpitour Spa si riserva la possibilità di non rinnovare la presente Convenzione Quadro se il fatturato sviluppato nell'anno 2021-2022 sarà inferiore ad euro 50.000 complessivi.

## 3) SUPPORTO TECNICO E PROCEDURE OPERATIVE

Per tutte le necessità di consulenza, prenotazione, documenti di viaggio, pagamenti, modifiche successive, richieste, l'Utente Convenzionato potrà far riferimento al:

- ❑ Centro Prenotazioni di Alpitour:  
Alpitour S.p.A. contattabile mediante telefono (+39.011.19.69.02.02), mail (web.assistenza@alpitourworld.it) con orario apertura dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.
- ❑ Presso tutte le Agenzie abilitate alla prenotazione da Alpitour Spa
- ❑ Il sito web: [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it)

## 4) GESTIONE E MODALITÀ DELLE PRENOTAZIONI TURISMO

Gli Utenti Convenzionati possono prenotare i viaggi e i soggiorni fruendo della Convenzione Quadro Alpitour solo previa registrazione e attivazione del codice sconto presso l'area riservata del sito <https://www.alpitour.it/>.

Gli Utenti Convenzionati una volta registrati possono accedere alla sezione "convenzioni" e abbinare il proprio profilo con l'azienda/associazione di appartenenza.

Gli utenti convenzionati per la registrazione e l'attivazione del codice sconto devono fornire l'e-mail aziendale, se non disponibile, il numero di matricola, il numero di un documento di identità, la data di emissione e la data di scadenza. Tale registrazione e attivazione danno diritto ad un voucher nominativo scaricabile dall'area riservata alpitour.it, da presentare come unico documento di legittimazione allo sconto convenzione. Tale codice sconto sarà valido per un mese dalla data di attivazione.

Gli Utenti Convenzionati possono prenotare i viaggi e i soggiorni fruendo della Convenzione Quadro Alpitour presso i suddetti riferimenti, ricevendo risposta ed eventuali alternative alle loro richieste. L'Utente Convenzionato, inoltre, deve fornire il voucher nominativo di legittimazione allo sconto e i nominativi dei partecipanti al viaggio fino ad un massimo di sei persone compreso il beneficiario.

a) Sarà cura dell'Utente Convenzionato presentare all'agenzia viaggi o al centro prenotazioni Alpitour il voucher nominale di legittimazione. Alpitour si riserva il diritto di effettuare controlli sulla veridicità delle dichiarazioni degli Utenti Convenzionati e di verificare la validità del voucher nominativo di legittimazione.

## ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

b) Per le prenotazioni via web, Alpitour si impegna ad applicare gli sconti/riduzioni solo se l'Utente Convenzionato al momento della registrazione in area riservata per l'attivazione del codice sconto inserirà l'indirizzo e-mail aziendale se non disponibile, il numero di matricola, il numero di un documento di identità, la data di emissione e la data di scadenza. Tale registrazione e attivazione danno diritto ad un voucher nominativo da utilizzare durante la prenotazione via web come unico documento di legittimazione allo sconto convenzione.

Alpitour si riserva il diritto di effettuare controlli sulla veridicità delle dichiarazioni degli Utenti Convenzionati e di verificare la validità del voucher nominativo di legittimazione.

c) A fronte di ogni prenotazione effettuata nei modi e tempi succitati Alpitour e/o l'Agenzia di Viaggi presso la quale è stata effettuata la prenotazione, provvederanno a fornire il numero di riferimento della pratica, l'importo totale dovuto e a far pervenire i documenti di viaggio all'Utente Convenzionato.

d) Al fine di garantire un miglior servizio, l'Utente Convenzionato dovrà fornire, oltre al proprio recapito di lavoro, una utenza fax o un numero di telefono al quale si potrà ricorrere in caso di modifiche sopravvenute rispetto a quanto già in suo possesso.

### 5) MODALITÀ E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Se la prenotazione avviene telefonicamente attraverso il Centro Prenotazioni Alpitour alla conferma della prenotazione, verrà emesso un estratto conto viaggio riepilogativo dei servizi richiesti.

Alpitour al ricevimento del saldo integrale della prenotazione o, comunque, alla data di partenza del viaggio, emetterà regolare fattura all'Utente Convenzionato al domicilio da lui indicato, ai sensi del D.M. 30/07/99 N. 340.

#### Condizioni di pagamento:

All'atto della prenotazione dovrà essere versato, a titolo di acconto, il 25% del prezzo del pacchetto turistico.

Il saldo dovrà essere versato almeno 20 giorni prima della prevista partenza, oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 20 giorni antecedenti la partenza del viaggio stesso.

#### Modalità di pagamento:

##### ➤ Bonifico Bancario:

Intesa San Paolo S.p.A.

Corso Bramante, 82 – 10126 - Torino

Beneficiario: Alpitour S.p.A.

Coordinate bancarie:

IBAN: IT64 P030 6909 2191 0000 0070 253

SWIFT/BIC: BCITITMM

Per qualsiasi tipo di bonifico, deve essere indicato nella causale il numero di riferimento pratica e l'intestatario della prenotazione.

## ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

Copia dell'avvenuta disposizione dovrà essere anticipata a mezzo e-mail/fax ai riferimenti del Centro Prenotazioni di Alpitour.

➤ Carta di Credito:

La transazione verrà effettuata telefonicamente attraverso il Centro Prenotazioni di Alpitour.

Se la prenotazione avviene attraverso un'Agenzia di Viaggi, la stessa seguirà le normali procedure e condizioni di prenotazione e di pagamento adottate presso la stessa.

Alpitour alla conferma della prenotazione, emetterà un estratto conto viaggio riepilogativo dei servizi richiesti.

Alpitour al ricevimento del saldo integrale della prenotazione o, comunque, alla data di partenza del viaggio, emetterà regolare fattura all'Utente Convenzionato al domicilio da lui indicato, ai sensi del D.M. 30/07/99 N. 340.

È facoltà dell'Agenzia di Viaggi richiedere eventuali spese di apertura pratica.

Se la prenotazione avviene attraverso il sito web [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it): la prenotazione potrà avvenire con le seguenti modalità di pagamento:

Se data partenza dopo 20 giorni da data prenotazione:

- 25% con carta di credito ed il restante 75% con bonifico bancario o carta di credito
- 25% con call center ed il restante 75% con bonifico bancario o carta di credito
- 100% carta di credito
- 25% con online banking ed il restante 75% con carta di credito/bonifico
- 25% pagaonline UNICREDIT ed il restante 75% con carta di credito/bonifico

Se data partenza prima di 20 giorni da data prenotazione:

- 100% con carta di credito
- 100% con call center
- 100% con online banking
- 100% pagaonline UNICREDIT

**Tutti i dettagli sono indicati direttamente nel sito in fase di prenotazione**

## ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

### 6) ACCETTAZIONE DELLA CONVENZIONE

Si dichiara di aver preso visione della Convenzione Quadro e delle Condizioni Legali della Convenzione Quadro, stipulate i cui contenuti si intendono qui integralmente accettati.

Vi preghiamo di volerci trasmettere copia del presente Accordo e delle Condizioni Legali della Convenzione Quadro, firmato per accettazione dal Vostro legale rappresentante entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, in segno di integrale accettazione.

Qualora la sottoscrizione non avvenga entro 30 giorni, Alpitour sospenderà i codici della Convenzione legati al presente Accordo fino ad avvenuta sottoscrizione da parte della medesima.

Alpitour, salvo diversa comunicazione, applicherà le condizioni dell'Accordo a decorrere dal 1° Novembre 2021.

\_\_\_\_\_  
Barbara Levi  
Head of Groups & M.I.C.E  
Alpitour S.p.A.

\_\_\_\_\_  
Marcello Aitelli  
Corporate Deals Manager  
Alpitour S.p.A.

**Per accettazione Azienda** *Enpab*.....

Luogo e data, Roma

Firma

\_\_\_\_\_

# ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

## CONDIZIONI LEGALI DELLA CONVENZIONE QUADRO

### 1. OGGETTO E UTENTI

Alpitour S.p.A. offre agli Utenti Convenzionati (come definiti nella Convenzione Quadro 2021/2022) la possibilità di prenotare e acquistare alle condizioni specificate nell'accordo stesso i pacchetti di viaggio e/o servizi scelti nei Cataloghi Alpitour.

La Convenzione Quadro sarà applicabile:

- ai soggetti legati all'Azienda/Circolo/Associazione da un contratto di lavoro/di collaborazione in vigore a tempo indeterminato, gli amministratori, gli agenti collaboratori, i dipendenti con contratto a termine/a progetto, o legati al Circolo come Associati (di seguito gli "Utenti convenzionati" e singolarmente l'"Utente convenzionato")
- le persone viaggianti con l'Utente Convenzionato.

Utente Convenzionato e persone viaggianti con lo stesso, sono complessivamente definiti gli "Utenti".

Alpitour S.p.A. si riserva il diritto di controllare che i pacchetti di viaggio e i servizi turistici prenotati alle condizioni della Convenzione Quadro siano effettuate dagli Utenti Convenzionati. A tutti i pacchetti di viaggio e/o servizi turistici che risultino non essere stati prenotati e/o acquistati e/o fruiti da un Utente Convenzionato verrà applicato il prezzo della quota intera, senza le riduzioni di cui al presente Accordo. La stessa disposizione vale in caso di cessione del contratto di viaggio a terzi che non siano Utenti Convenzionati.

### 2. ESCLUSIVA

La Convenzione Quadro non prevede alcuna esclusiva.

### 3. MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E DIRITTO DI RECESSO DEL CONSUMATORE

Gli Utenti Convenzionati potranno prenotare pacchetti di viaggi e/o servizi turistici con le seguenti modalità: tramite il sito web [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it), contattando il CENTRO PRENOTAZIONI di Alpitour S.p.A. al n° +39.011.19.69.02.02, presso tutte le Agenzie abilitate alla prenotazione della Convenzione.

### 4. SUPPORTO TECNICO E PROCEDURE OPERATIVE

Il supporto tecnico operativo e le procedure di gestione delle prenotazioni vengono dettagliati nella Convenzione Quadro di cui queste condizioni legali costituiscono un allegato.

### 5. PAGAMENTI

Le modalità e condizioni di pagamento sono dettagliate nella Convenzione Quadro.

# ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

## 6. TARIFFE E QUOTE

Ai pacchetti di viaggio e/o servizi turistici previsti dalla Convenzione quadro si applicano le condizioni generali di vendita di pacchetti e servizi turistici pubblicate sui cataloghi e/o relativi siti del Gruppo Alpitour.

## 7. UTILIZZO MARCHI

La Convenzione Quadro non attribuisce, né trasferisce in capo all'Azienda alcun diritto sul branding e sui diritti di proprietà intellettuale di Alpitour, che sono e rimangono di esclusiva titolarità di Alpitour.

L'Azienda si impegna a non utilizzare a fini pubblicitari emblemi, marchi, simboli, nomi o altri segni distintivi di Alpitour senza la preventiva autorizzazione scritta della medesima.

Lo stesso è da intendersi per le condizioni commerciali e qualsiasi altra comunicazione inerente la Convenzione Quadro, senza previa condivisione ed approvazione scritta di Alpitour.

Senza che ciò comporti alcun diritto a compenso economico si autorizza Alpitour spa ad utilizzare il nome ed il marchio dell'azienda per lo svolgimento delle attività previste per la modalità di attivazione dello sconto dettagliate al punto 4 "GESTIONE E MODALITÀ DELLE PRENOTAZIONI TURISMO" nella Convenzione Quadro di cui questo documento costituisce un allegato. Al termine del rapporto contrattuale ciascuna Parte non avrà più alcun diritto di utilizzare in nessuna forma e per nessuno scopo il marchio sopra richiamato nonché qualsiasi nome, denominazione, immagine e/o logotipo idoneo a produrre confusione con gli stessi. Ogni violazione della suddetta normativa verrà perseguita a norma di legge.

Ciascuna Parte garantisce che il marchio utilizzato dall'altra non viola alcun diritto di Terzi.

Pertanto, ciascuna Parte si impegna a manlevare e tenere indenne l'altra da qualsiasi azione, diritto, pretesa avanzati da terzi in relazione.

## 8. ONERI FISCALI

Qualsiasi onere fiscale collegato alla produzione in giudizio o in sede amministrativa della Convenzione Quadro sarà a carico della parte che avrà provocato tale produzione.

## 9. RISERVATEZZA

9.1. L'Azienda si impegna, per sé ed i propri collaboratori, a mantenere riservati ed a non divulgare, tutte le notizie riservate attinenti in qualsiasi modo alla Convenzione Quadro con Alpitour di cui siano venute per qualunque ragione a conoscenza.

9.2. L'Azienda si impegna a restituire, dopo la cessazione della Convenzione Quadro tutta la documentazione riservata che gli sia stata eventualmente consegnata.

9.3. L'Azienda si impegna a mantenere riservata ogni documentazione amministrativa, contabile, statistica, ecc... che provenga da Alpitour ed, in ogni caso, a mantenere riservate e non diffondere e/o non utilizzare a profitto proprio o altrui, anche dopo la cessazione del rapporto con Alpitour, per qualsiasi motivo intervenuta, tutte le notizie attinenti l'attività di Alpitour, di cui sia venuta a conoscenza.

## 10. CONSERVAZIONE DELL'ACCORDO

10.1. L'invalidità e/o l'inefficacia e/o l'inapplicabilità di una o più clausole della Convenzione Quadro non inficerà la validità o l'applicabilità delle altre clausole.

# ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

Nell'ipotesi in cui una clausola della Convenzione Quadro sia invalida o inefficace o inapplicabile, le Parti si impegnano a provvedere alla sua immediata sostituzione con previsioni che rispettino, per quanto possibile, la volontà originaria delle Parti.

10.2. La Convenzione Quadro costituisce l'unico documento che regola i rapporti tra le Parti e supera e sostituisce qualsivoglia precedente accordo avente oggetto uguale o simile, concluso tra le Parti in forma orale o scritta.

## 11. RECESSO DELLE PARTI

Entrambe le parti potranno recedere dalla Convenzione Quadro dandone comunicazione alla controparte, con preavviso di almeno 30 gg., mediante comunicazione scritta.

## 12. FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di pacchetto turistico nonché del singolo servizio turistico oggetto della fornitura è disciplinata dal D.Lgs. n.79 del 23/05/2011 così come modificato dal D.lgs 62/2018.

## 13. PRIVACY

In conformità a quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE (di seguito anche solo "Regolamento UE"), tutti i dati personali che verranno scambiati fra le Parti nel corso dello svolgimento del Contratto saranno trattati rispettivamente da ciascuna delle Parti per le sole finalità indicate nel Contratto ed in modo strumentale all'espletamento dello stesso, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge, della normativa comunitaria e/o prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e saranno trattati, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e i diritti riconosciuti, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza e di protezione dei dati anche sensibili o idonei a rivelare lo stato di salute, dal Regolamento UE. In particolare, l'informativa privacy di Alpitour verso la controparte è sempre aggiornata e consultabile sul sito [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it) (area privacy).

Con riferimento al trattamento dei dati relativi a soggetti terzi qualificabili come interessati ed effettuati in esecuzione al presente accordo, le Parti opereranno in qualità di autonomi Titolari del Trattamento e si impegnano ad adempiere a tutti gli obblighi informativi di legge, ad ottenere il consenso degli interessati ove necessario, ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie e/o idonee a salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la completezza dei dati trattati attraverso i propri dipendenti incaricati, manlevandosi reciprocamente rispetto a qualsiasi pretesa, domanda e/o azione avanzata e/o promossa da terzi in relazione ai trattamenti di titolarità.

In particolare, caso di comunicazione ad Alpitour, da parte dell'Azienda/Circolo/Associazione convenzionata, dei dati degli Utenti, tali dati dovranno essere forniti in osservanza alla normativa Privacy vigente.

La violazione delle previsioni contenute nel presente articolo espone la Parte inadempiente al risarcimento in favore dell'altra Parte dei danni eventualmente cagionati.

## 14. MODELLO ORGANIZZATIVO E CODICE ETICO

L'Azienda/Circolo/Associazione convenzionata dichiara di:

- essere stata informata in merito all'adozione da parte di Alpitour del Modello Organizzativo e del Codice Etico, di averne preso visione all'indirizzo [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it) e di conoscere i contenuti, le finalità e le prescrizioni;

## ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

- di conoscere il contenuto del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e di essere edotta sui reati dallo stesso contemplati;
- di non aver commesso, dall'entrata in vigore del D.Lgs. 231/01 ad oggi, reati della specie contemplata dallo stesso;
- di impegnarsi ad adottare comportamenti conformi a quanto previsto dal Modello Organizzativo, dal Codice Etico e dal D.Lgs. 231/01 prendendo altresì atto che l'inosservanza di una qualsiasi delle previsioni dei sopra citati documenti, comporterà un inadempimento grave degli obblighi di cui al presente contratto in forza del quale Alpitour sarà legittimata a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del Codice Civile.

### 15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

15.1. Per tutto quanto non disciplinato dalla Convenzione Quadro valgono le norme di legge in materia.

15.2. Per eventuali controversie inerenti l'esecuzione, interpretazione, risoluzione della Convenzione Quadro e di ogni altra convenzione inerente le forniture di prodotto stipulata tra le parti in conseguenza del presente accordo, sarà esclusivamente competente il Foro di Torino.

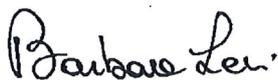
### 16. DURATA DELL'ACCORDO

La Convenzione Quadro ha durata dalla data di sottoscrizione dello stesso e delle allegate Condizioni legali e cesserà il 31/10/2022.

Resta inteso che le prenotazioni confermate entro il 31/10/2022 saranno accettate alle condizioni rappresentate nella Convenzione Quadro.

**Le presenti Condizioni legali costituiscono parte integrante della Convenzione quadro.**

**Alpitour S.p.A.**



Barbara Levi  
Head of Groups & M.I.C.E  
Alpitour S.p.A.



Marcello Aitelli  
Corporate Deals Manager  
Alpitour S.p.A.

# ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

## CONVENZIONE QUADRO

tra

l'AZIENDA Enpab.....

Via Di Porta Lavernale, 12..... Città Roma..... Cap.00153.....

Cod. Fiscale/ P. Iva 97136540586.....

in persona di Tiziana Stallone.....nella sua qualità di Presidente.....

Recapito di riferimento interlocutore accordo di convenzione. segreteria presidenza@enpab.it.....

(di seguito "Azienda")

(da una parte)

e

**ALPITOUR S.p.A.**

Sede legale: Via Lugaro, 15 - 10126 Torino -

Codice fiscale e Numero di iscrizione al RI: 02933920015 - REA TO 908257

P. IVA 02486000041

(Da qui in avanti: "Alpitour")

**La presente Convenzione riporta le "Condizioni commerciali"  
stipulate tra le Parti**

### 1) DESTINAZIONI E CATALOGHI IN CONVENZIONE

Tutta la programmazione di:

Alpitour - Francorosso – Bravo – Eden Viaggi - Turisanda – Presstour by Turisanda – Made by Turisanda.

#### Validità:

- Prenotazioni dal 1 novembre 2021 al 31 ottobre 2022.
- Partenze indicate nei cataloghi in vigore durante la validità dell'accordo.

# ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

## 2) SCONTI E/O RIDUZIONI ACCORDATE AGLI UTENTI CONVENZIONATI

Si intendono Utenti Convenzionati (o “Utente Convenzionato” quando al singolare) i Dipendenti e i Soci dell’Azienda.

Gli Utenti Convenzionati, prima di richiedere un preventivo o la prenotazione di una vacanza devono attivare la convenzione presso l’area riservata del sito <https://www.alpitour.it/>, e comunicare preventivamente all’agente di viaggio o all’operatore delle vendite dirette Alpitour di essere beneficiario di uno sconto convenzione.

Sono previste le seguenti agevolazioni sui prodotti pubblicati nei rispettivi cataloghi, come segue:

<b>PRODOTTO ESTERO - MAINSTREAM e SPECIALTIES</b>	
<b>Riduzione prodotto con voli I.T.C. Estero</b>	
Prenotazioni oltre i 31 giorni dalla data partenza	Prenotazioni da 30 giorni alla data partenza
<b>10,0%</b>	<b>5,0%</b>

<b>Pacchetto prodotto Linea /Low Cost, Treno e Traghetto Estero</b>
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
<b>5%</b>

<b>Riduzione prodotto “solo servizi a terra” Estero</b>
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
<b>10,0%</b>

<b>PRODOTTO ESTERO SEAMLESS &amp; NO FRILLS (EDEN VIAGGI ED EDEN GO)</b>	
<b>Riduzione prodotto con voli I.T.C. Estero</b>	
Prenotazioni oltre i 31 giorni dalla data partenza	Prenotazioni da 30 giorni alla data partenza
<b>8,0%</b>	<b>5,0%</b>

<b>Pacchetto prodotto Linea /Low Cost, Treno e Traghetto Estero</b>
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
<b>5%</b>

<b>Riduzione prodotto “solo servizi a terra” Estero</b>
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
<b>5,0%</b>

# ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

<b>PRODOTTO MARE ITALIA - MAINSTREAM e SPECIALTIES</b>	
<b>Riduzione prodotto con voli I.T.C. Mare Italia</b>	
Prenotazioni oltre i 31 giorni dalla data partenza	Prenotazioni da 30 giorni alla data partenza
<b>10,0%</b>	<b>5,0%</b>

<b>Pacchetto prodotto Linea /Low Cost, Treno e Traghetto Mare Italia</b>
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
<b>9%</b>

<b>Riduzione prodotto "solo servizi a terra" Mare Italia</b>
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
<b>10,0%</b>

<b>PRODOTTO ESTERO SEAMLESS &amp; NO FRILLS (EDEN VIAGGI ED EDEN GO)</b>	
<b>Riduzione prodotto con voli I.T.C. Mare Italia</b>	
Prenotazioni oltre i 31 giorni dalla data partenza	Prenotazioni da 30 giorni alla data partenza
<b>8,0%</b>	<b>5,0%</b>

<b>Pacchetto prodotto Linea /Low Cost, Treno e Traghetto Mare Italia</b>
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
<b>8%</b>

<b>Riduzione prodotto "solo servizi a terra" Mare Italia</b>
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
<b>8,0%</b>

Le riduzioni concordate come sopra specificato saranno applicate alle quote individuali di partecipazione (con esclusione della quota individuale di gestione pratica), saranno cumulabili con le offerte da catalogo ma non con attività di Loyalty ed eventuali crediti Welfare; saranno da considerarsi inoltre esclusi: visti turistici, tasse aeroportuali ed eventuali adeguamenti carburante e tutto quanto non previsto a catalogo.

Nel caso in cui siano presenti delle notti di soggiorno libero non prenotate con Alpitour, la riduzione sopra indicata non potrà essere riconosciuta.

# ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

Alpitour Spa si riserva la possibilità di non rinnovare la presente Convenzione Quadro se il fatturato sviluppato nell'anno 2021-2022 sarà inferiore ad euro 50.000 complessivi.

## 3) SUPPORTO TECNICO E PROCEDURE OPERATIVE

Per tutte le necessità di consulenza, prenotazione, documenti di viaggio, pagamenti, modifiche successive, richieste, l'Utente Convenzionato potrà far riferimento al:

- ❑ Centro Prenotazioni di Alpitour:  
Alpitour S.p.A. contattabile mediante telefono (+39.011.19.69.02.02), mail (web.assistenza@alpitourworld.it) con orario apertura dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.
- ❑ Presso tutte le Agenzie abilitate alla prenotazione da Alpitour Spa
- ❑ Il sito web: [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it)

## 4) GESTIONE E MODALITÀ DELLE PRENOTAZIONI TURISMO

Gli Utenti Convenzionati possono prenotare i viaggi e i soggiorni fruendo della Convenzione Quadro Alpitour solo previa registrazione e attivazione del codice sconto presso l'area riservata del sito <https://www.alpitour.it/>.

Gli Utenti Convenzionati una volta registrati possono accedere alla sezione "convenzioni" e abbinare il proprio profilo con l'azienda/associazione di appartenenza.

Gli utenti convenzionati per la registrazione e l'attivazione del codice sconto devono fornire l'e-mail aziendale, se non disponibile, il numero di matricola, il numero di un documento di identità, la data di emissione e la data di scadenza. Tale registrazione e attivazione danno diritto ad un voucher nominativo scaricabile dall'area riservata alpitour.it, da presentare come unico documento di legittimazione allo sconto convenzione. Tale codice sconto sarà valido per un mese dalla data di attivazione.

Gli Utenti Convenzionati possono prenotare i viaggi e i soggiorni fruendo della Convenzione Quadro Alpitour presso i suddetti riferimenti, ricevendo risposta ed eventuali alternative alle loro richieste. L'Utente Convenzionato, inoltre, deve fornire il voucher nominativo di legittimazione allo sconto e i nominativi dei partecipanti al viaggio fino ad un massimo di sei persone compreso il beneficiario.

a) Sarà cura dell'Utente Convenzionato presentare all'agenzia viaggi o al centro prenotazioni Alpitour il voucher nominale di legittimazione. Alpitour si riserva il diritto di effettuare controlli sulla veridicità delle dichiarazioni degli Utenti Convenzionati e di verificare la validità del voucher nominativo di legittimazione.

## ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

b) Per le prenotazioni via web, Alpitour si impegna ad applicare gli sconti/riduzioni solo se l'Utente Convenzionato al momento della registrazione in area riservata per l'attivazione del codice sconto inserirà l'indirizzo e-mail aziendale se non disponibile, il numero di matricola, il numero di un documento di identità, la data di emissione e la data di scadenza. Tale registrazione e attivazione danno diritto ad un voucher nominativo da utilizzare durante la prenotazione via web come unico documento di legittimazione allo sconto convenzione.

Alpitour si riserva il diritto di effettuare controlli sulla veridicità delle dichiarazioni degli Utenti Convenzionati e di verificare la validità del voucher nominativo di legittimazione.

c) A fronte di ogni prenotazione effettuata nei modi e tempi succitati Alpitour e/o l'Agenzia di Viaggi presso la quale è stata effettuata la prenotazione, provvederanno a fornire il numero di riferimento della pratica, l'importo totale dovuto e a far pervenire i documenti di viaggio all'Utente Convenzionato.

d) Al fine di garantire un miglior servizio, l'Utente Convenzionato dovrà fornire, oltre al proprio recapito di lavoro, una utenza fax o un numero di telefono al quale si potrà ricorrere in caso di modifiche sopravvenute rispetto a quanto già in suo possesso.

### 5) MODALITÀ E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Se la prenotazione avviene telefonicamente attraverso il Centro Prenotazioni Alpitour alla conferma della prenotazione, verrà emesso un estratto conto viaggio riepilogativo dei servizi richiesti.

Alpitour al ricevimento del saldo integrale della prenotazione o, comunque, alla data di partenza del viaggio, emetterà regolare fattura all'Utente Convenzionato al domicilio da lui indicato, ai sensi del D.M. 30/07/99 N. 340.

#### Condizioni di pagamento:

All'atto della prenotazione dovrà essere versato, a titolo di acconto, il 25% del prezzo del pacchetto turistico.

Il saldo dovrà essere versato almeno 20 giorni prima della prevista partenza, oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 20 giorni antecedenti la partenza del viaggio stesso.

#### Modalità di pagamento:

##### ➤ Bonifico Bancario:

Intesa San Paolo S.p.A.

Corso Bramante, 82 – 10126 - Torino

Beneficiario: Alpitour S.p.A.

Coordinate bancarie:

IBAN: IT64 P030 6909 2191 0000 0070 253

SWIFT/BIC: BCITITMM

Per qualsiasi tipo di bonifico, deve essere indicato nella causale il numero di riferimento pratica e l'intestatario della prenotazione.

## ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

Copia dell'avvenuta disposizione dovrà essere anticipata a mezzo e-mail/fax ai riferimenti del Centro Prenotazioni di Alpitour.

➤ Carta di Credito:

La transazione verrà effettuata telefonicamente attraverso il Centro Prenotazioni di Alpitour.

Se la prenotazione avviene attraverso un'Agenzia di Viaggi, la stessa seguirà le normali procedure e condizioni di prenotazione e di pagamento adottate presso la stessa.

Alpitour alla conferma della prenotazione, emetterà un estratto conto viaggio riepilogativo dei servizi richiesti.

Alpitour al ricevimento del saldo integrale della prenotazione o, comunque, alla data di partenza del viaggio, emetterà regolare fattura all'Utente Convenzionato al domicilio da lui indicato, ai sensi del D.M. 30/07/99 N. 340.

È facoltà dell'Agenzia di Viaggi richiedere eventuali spese di apertura pratica.

Se la prenotazione avviene attraverso il sito web [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it): la prenotazione potrà avvenire con le seguenti modalità di pagamento:

Se data partenza dopo 20 giorni da data prenotazione:

- 25% con carta di credito ed il restante 75% con bonifico bancario o carta di credito
- 25% con call center ed il restante 75% con bonifico bancario o carta di credito
- 100% carta di credito
- 25% con online banking ed il restante 75% con carta di credito/bonifico
- 25% pagaonline UNICREDIT ed il restante 75% con carta di credito/bonifico

Se data partenza prima di 20 giorni da data prenotazione:

- 100% con carta di credito
- 100% con call center
- 100% con online banking
- 100% pagaonline UNICREDIT

**Tutti i dettagli sono indicati direttamente nel sito in fase di prenotazione**

# ACCORDO DI CONVENZIONE 2021 - 2022

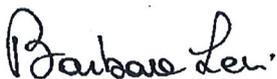
## 6) ACCETTAZIONE DELLA CONVENZIONE

Si dichiara di aver preso visione della Convenzione Quadro e delle Condizioni Legali della Convenzione Quadro, stipulate i cui contenuti si intendono qui integralmente accettati.

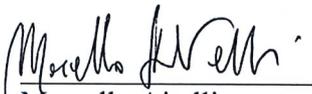
Vi preghiamo di volerci trasmettere copia del presente Accordo e delle Condizioni Legali della Convenzione Quadro, firmato per accettazione dal Vostro legale rappresentante entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, in segno di integrale accettazione.

Qualora la sottoscrizione non avvenga entro 30 giorni, Alpitour sospenderà i codici della Convenzione legati al presente Accordo fino ad avvenuta sottoscrizione da parte della medesima.

Alpitour, salvo diversa comunicazione, applicherà le condizioni dell'Accordo a decorrere dal 1° Novembre 2021.



Barbara Levi  
Head of Groups & M.I.C.E  
Alpitour S.p.A.



Marcello Aitelli  
Corporate Deals Manager  
Alpitour S.p.A.

E.N.P.A.B.

Per accettazione Azienda ..... LA PRESIDENTE  
Dott.ssa Tiziana Stallone

Luogo e data, Roma, 10/12/2021

Firma

